

## Программа\*

### III всероссийский форум **ITHR** Russia Forum 2017

**22 ноября, Москва, event-холл "Инфопространство"**

09:00 - 10:00 Регистрация участников. Утренний кофе-брейк. Приветственное слово.

10:00 - 11:40 Пленарная секция 1. (стратегическая)

**Пленарный зал. Секция 1**

#### Роль IT и HR в стратегии развития бизнеса. Аналитика и тренды. Дискуссия.

Вопросы к обсуждению:

- Каков реальный потенциал IT и HR служб в стратегии развития бизнеса? Что недооценивают акционеры и руководители компаний? Возможна ли сегодня реализация целей развития без переосмысления роли IT и HR служб?
- Как изменится роль IT и HR служб в эпоху цифровой трансформации экономики?
- Инвестиции в IT как фактор роста прибыли и производительности труда.
- Как IT и HR выстраивать обратную связь с бизнесом?
- Требования к бизнесу для совершенствования деятельности IT и HR структур. Чего не хватает?
- Аналитика и обсуждение прорывных технологий в ближайшие 5-10 лет (Облачные технологии, Big Data, Искусственный интеллект и т.д.)
- Что будет с человеком в эпоху повальной роботизации? Взгляд.

**Модератор:**



**Николай Прянишников**  
Генеральный директор  
**World Class**

**Спикеры:**



**Ольга Филатова**  
Вице-президент по персоналу и образовательным проектам,  
**MAIL.RU GROUP**



**Евгений Чаркин**  
Директор по информационным технологиям,  
**РЖД**



**Татьяна Архарова**  
ex HRD **Lamoda**, **Sovcombank**,  
ex CIO **GE Money Bank**,  
CEO **Mobile2Business**



**Алексей Митенков**  
Директор по информационным технологиям и интеллектуальным системам защиты, **ОМК**



**Надежда Стяжкина**  
Менеджер практик E-commerce,  
Digital, IT, Telecom  
**ANTAL RUSSIA**



**Максим Тамбиев**  
Директор по России международной аналитической компании **FORRESTER RESEARCH**

**Взгляд: Есть ли жизнь После конца света?**

*Алексей Митенков поделится своими мыслями про искусственный интеллект и про то, что будет после изобретения робота роботом.*

**Аналитический доклад: "Автоматизация HR-процессов в компаниях в России"**

*В докладе будут отражены: уровень автоматизации HR-процессов в компаниях, новые инструменты HR-автоматизации, сложности при внедрении систем и влияние автоматизации на структуру HR в компании*

**Взгляд аналитика: "Бок о бок с роботами. Как дожить до конца света?"**

*Поговорим об изменениях, которые автоматизация и цифровая трансформация бизнеса уже сегодня вносят в работу сотрудников и, соответственно, работу HR.*

11:40 - 12:00 Кофе-брейк

**12:00 - 13:30 Секция 2**

**Зал 1. Секция 2.1**

**Зал 2. Секция 2.2**

**Зал 3. Секция 2.3**

**Подбор IT-персонала**

**Комплексная автоматизация HR-службы  
Слаженная работа IT и HR**

**Автоматизация системы мотивации и  
внутренних коммуникаций**

Вопросы к обсуждению:

- Что происходит на рынке труда в сфере IT?
- Как сформулировать внутренний спрос на IT-специалистов?
- Какие допускаются ошибки при подготовке IT-вакансий? Как описать профиль нужного IT-шника?
- Как повысить качество подбора IT-сотрудников?
- Какие существуют нюансы при подборе CIO?
- Какова специфика подбора IT-персонала в территориально-распределенных компаниях?
- Что предложить IT-сотрудникам в условиях перегретого рынка? Как "выжить" при высокой конкуренции работодателей?

**Модератор:**



**Дмитрий Иншаков**  
IT-директор,  
КПМГ в России и СНГ

Вопросы к обсуждению:

- Как интегрировать различные блоки HR в единую информационную систему? Как выработать общую стратегию?
- Как распределять приоритеты?
- Как выдерживать сроки?
- Типичные проблемы взаимодействия IT и HR в процессе автоматизации HR-процессов? Как преодолеть психологические и коммуникационные барьеры?
- Как действовать в случае бюджетных и ресурсных ограничений?
- Как оперативно решать неожиданно возникающие задачи?
- Практика партнерства между IT и HR

**Модератор:**



**Оксана Кухарчук,**  
Директор департамента  
Корпоративный Университет  
МТС

Вопросы к обсуждению:

- Как организовать эффективные внутренние коммуникации с учетом специфики компании и достижений современных IT-решений? Основные трудности в реализации.
- Интранет (корпоративный портал), соц.сети, мессенджеры, мобильные приложения - какие каналы эффективны еще?
- Как добиться прямых коммуникаций между сотрудниками компании?
- Инструменты повышения материальной и нематериальной мотивации. Вовлеченность сотрудников
- Автоматизация системы управления бонусами, оплаты труда и перерасчета зарплат.

**Модератор:**



**Ольга Филатова**  
Вице-президент по персоналу и образовательным проектам,  
MAIL.RU GROUP

**Спикеры:**



**Алексей Миронов**  
Директор по стратегическому  
развитию  
Кадровый холдинг "АНКОР"

**Доклад: "Employer branding в IT"**

*Алексей Миронов расскажет о факторах привлекательности компаний как работодателей для IT специалистов, а также о тенденциях в этой сфере в России и мире.*

**Спикеры:**



**Олег Кузнецов**  
IT Директор  
УК АКИТА

**Кейс "IoT на службе HR"**

*Олег Кузнецов расскажет о реализованном проекте по автоматизации управления персоналом в крупнейшем в Европе тепличном комбинате Агроинвест. Проект показателен тем как ограниченный бюджет и эффективное взаимодействие IT и HR привели к инновационному решению.*

**Спикеры:**



**Александр Сизинцев**  
Генеральный директор,  
Biletix

**Кейс: "Agile-трансформация бизнеса как способ повышения эффективности персонала. Роль BPM-систем"**

*Agile вызывает кардинальные изменения во всех бизнес-процессах компании. Без качественного использования BPM-решений Agile несет колоссальные риски компании. Александр Сизинцев расскажет, как они начали Agile-трансформацию в компании с 19-млрд*



**Екатерина Фирсова**  
HR-менеджер  
Parallels

**Международный поиск и не только**

*В чем особенности международного поиска и какие отличия от подбора в России? Как переводить с "птичьего" на "человеческий"? Подробнее про ИТ термины. Традиционные источники подбора в Европе. Академическая программа как источник подбора. Поисковые машины и приложения для упрощения подбора. Как писать письма счастья кандидатам. Эти и другие темы будут затронуты в ходе выступления Екатерины Фирсовой.*



**Ольга Белая**  
Директор по работе с клиентами  
Мой круг

**Найм глазами разработчика**

*Ольга Белая в ходе дискуссии поделится своими мыслями о том, как выглядит процесс рекрутинга с точки зрения программиста, какие бывают ошибки HR-ов в процессе найма и как правильно принять и не принять на работу соискателя.*



**Евгений Киселев**  
Партнер компании  
Progressica

**Кейс "Инструменты оценки кандидатов" (на примере ИТ)**



**Василина Букина**  
Спикер Президентской программы Executive MBA Школы бизнеса Университета Синергия



**Михаил Протасов**  
Руководитель отдела разработки.  
Компания Глобэкс АйТи

**Доклад: "Как выбрать систему автоматизации HR. Основные критерии выбора и риски"**



**Дмитрий Кузьмин**  
Руководитель сервисов IT  
ОВИ



**Максим Сергеев**  
Менеджер по электронным технологиям отдела персонала  
ОВИ

**Кейс: Хайп вокруг HR Digital. Автоматизированные HR-процессы на одном портале – пример успешного взаимодействия**

*Дмитрий Кузьмин и Максим Сергеев поделится практикой партнерства в ОВИ между IT и HR, в частности, в вопросах интеграции центральных ИТ систем (Active Directory) с Payroll системой, запуска корпоративного портала с доступом с любых устройств. А также подробно остановятся на автоматизации обучения на портале. Делегатам будут представлены пути модернизации и функционал успешно внедренных проектов в действии.*



**Александр Иванов**  
Эксперт  
СЕРВЬЕ



**Алексей Мельников**  
Начальник отдела внедрений  
БОСС. Кадровые системы

**Кейс: "Система управления бонусами (BMS) в компании Сервье"**

*"Сервье" в России уже 25 лет. Бонусная программа в компании существует и применяется давно. И бизнес-процессы, связанные с реализацией бонусной программы, достаточно сложны. Но, несмотря на это, до 2015 года бизнес-процессы по реализации бонусной программы, осуществлялись в компании посредством ручных действий вовлеченных лиц. В в совместном докладе Александра Иванова и Алексея Мельникова будут подробно рассмотрены цели, задачи, этапы и результаты проекта, по итогам которого был автоматизирован весь цикл работы менеджеров: от постановки целей до оценки результатов и передачи сумм к выплате.*



**Мария Реутская**  
Советник по внутренним коммуникациям и КСО  
Shell Exploration and Production

13:30 - 14:30 Обед

14:30 - 16:00 Секция 3

**Зал 1. Секция 3.1**

**Digital-рекрутинг  
Автоматизация подбора персонала**

Вопросы к обсуждению:

- Какие минимальные условия необходимы для автоматизации процесса подбора персонала? Трудности на пути реализации.
- Какие инструменты автоматизации подбора доказали свою эффективность?
- Как ускорить процесс закрытия вакансий?
- Как не упустить интересные резюме? Автоматизация работы с кандидатами.
- Как соц.сети и видеоинтервью с кандидатами помогают в работе рекрутера?
- Особенности привлечения сотрудников Поколения Y и Z.
- Что делать после подбора? Интеграция новых сотрудников. Проблемы и решения.

**Модератор:**



**Марина Хадина**  
Директор департамента TMS  
**HeadHunter**

**Зал 2. Секция 3.2**

**Обучение и развитие IT-персонала**

Вопросы к обсуждению:

- Как перейти от стихийного корпоративного IT-обучения к системному подходу?
- Как сформировать программу обучения и развития в соответствии с реальными потребностями бизнеса? Чему учить?
- Как оценить текущий уровень квалификации IT-персонала? Эффективные методики.
- Как обучать IT-специалистов, чтобы по итогам получить практическую отдачу?
- Как удержать IT-сотрудника после обучения?
- Как сместить фокус IT-шников от монетизации собственных знаний (сертификация) к решению стратегических бизнес-задач компании?
- Инвестиции в IT-обучение.

**Модератор:**



**Екатерина Лавренова**  
Руководитель департамента  
управления учебным процессом  
**Учебный центр Softline**

**Зал 3. Секция 3.3**

**Автоматизация процессов управления  
и контроля в HR**

Вопросы к обсуждению:

- Какая информация нужна HR-руководителю для контроля своего подразделения и принятия управленческих решений?
- Какие IT-инструменты позволяют собирать и анализировать подобную информацию? Автоматизация аналитического блока HR.
- Автоматизация постановки целей/задач и оценки результатов работы (performance management)
- Мобильные решения для HR-руководителя для управления и контроля в режиме 24/7.
- Как организовать процесс учета рабочего времени и кадрового документооборота.

**Модератор:**



**Александр Парамонов**  
Бизнес-аналитик, бизнес-тренер,  
Коуч руководителей высшего звена

Спикеры:



**Алина Гербер**  
Руководитель отдела персонала  
**АШАН**



**Елена Грицай**  
Руководитель отдела по работе с  
корпоративными клиентами  
**VCV**

**Практический кейс "Процесс внедрения digital каналов в АШАН" (видеоинтервью)**

*В совместном выступлении Алины Гербер и Елены Грицай участники узнают про имплементацию VCV для открытия ТЦ «АШАН Пролетарский», будку рекрутмента и нюансы интеграции с HRM-системой*



**Мария Финатова**  
Юрист-партнер  
**Группа компаний Валентины Митрофановой**

**Актуальный доклад: "Проблемы защиты персональных данных соискателей при организации автоматизации системы подбора персонала"**

Спикеры:



**Вера Кобзева**  
Бизнес-тренер,  
Консультант по Клиентскому  
Сервису и сервисному поведению  
персонала.

**Кейс: "Глаза страшатся: учим клиентскому Сервису ИТ-сотрудников".**

*Вера Кобзева поделится своим подходом к понятию «услуга» в области ИТ и, главное, авторской технологией и алгоритмами внедрение системы обучения и вовлечения рядовых ИТ-сотрудников в реальный и качественный сервис для внутренних Клиентов. Делегаты узнают, как обучить сервисному поведению ИТ-сотрудников.*



**Илья Зырянов**  
Независимый эксперт

**Взгляд: "Погружение ИТ специалистов в "основной" бизнес компании для увеличения эффективности их работы"**



**Ольга Белоусова**  
Директор департамента  
**Учебный центр SoftLine**

Спикеры:



**Павел Конозаков**  
Генеральный директор  
**Timebook**

**Кейс: "Что такое WFM и как автоматизировать табельный учет в компании?"**

*Павел Конозаков расскажет, как в крупных компаниях внедрить и автоматизировать систему WFM (Workforce Management), а именно планирование и табельный учет персонала. С какими проблемами сталкиваются компании на этапе внедрения WFM и какие инструменты и компетенции необходимы для автоматизации.*



**Никита Черкасенко**  
Директор департамента оценки,  
обучения и развития персонала  
**РОСТЕЛЕКОМ**

**Кейс про аналитику и систему поддержки принятия решений (тема уточняется)**



**Александр Рыжов**  
Профессор РАНХиГС при  
Президенте РФ,  
Доцент МГУ им.Ломоносова

**Практический кейс про HR-аналитику на базе технологий BigData.**

16:00 - 16:30 Кофе-брейк

**16:30 - 18:00 Секция 4**

**Зал 1. Секция 4.1**

**Автоматизация управления талантами.  
Создание кадрового резерва.**

Вопросы к обсуждению:

- Как автоматизировать процесс оценки профессиональных компетенций персонала с целью составления планов развития и управления карьерными решениями
- Как формировать профили должностей и сотрудников для создания кадрового резерва? Автоматизация процесса резервирования кадров.
- Комплексная автоматизация управления талантами: как это работает на практике?
- Как с помощью автоматизации решать проблему "уникальных сотрудников"?

**Модератор:**



**Юлия Назаренко**  
Руководителем службы развития TMS  
**HeadHunter**

**Спикеры:**



**Алексей Корольков**  
Генеральный директор  
**WebSoft**

**Практический доклад: "Что говорят цифры?"**

*Как понять взаимосвязь характеристик кандидата и эффективность будущего сотрудника? Для чего нужна HR-аналитика и чем вам может помочь автоматизация управления талантами? Об этом и о многом другом расскажет Алексей Корольков.*

**Зал 2. Секция 4.2**

**Автоматизация системы обучения  
E-learning. СДО**

Вопросы к обсуждению:

- Как реализовать комплексную автоматизацию обучения и построить единую систему очного и дистанционного обучения?
- Как выбрать IT-платформу для организации дистанционного обучения?
- Как автоматизировать процессы формирования и выполнения планов индивидуального развития сотрудников?
- Как обучать без отрыва от производства?
- Как автоматизация обучения помогает экономить финансовые и временные ресурсы?
- Инвестиции в автоматизацию обучения.

**Модератор:**



**Валентина Ватрак**  
Директор по организационному  
развитию, **Rambler&Co.**

**Спикеры:**



**Александр Заносиенко**  
Начальник отдела развития  
ИТ-пользователей  
**СИБУР**

**Кейс "«ВИТаминный» рецепт СИБУРа: как ИТ-решения помогают в адаптации новых коллег"**

*Александр Заносиенко расскажет как не просто обучать, а создать самовоспроизводящую систему развития и самосовершенствования. Систему, в которой люди заинтересованы обучаться сами и делиться знаниями с коллегами*

**Зал 3. Секция 4.3**

**Мотивация IT-персонала. Система KPI**

Вопросы к обсуждению:

- Какие подходы в управлении IT-персоналом повышают уровень вовлеченности?
- Почему зарплата растет, а "драйва" нет? Нематериальная мотивация IT-сотрудников.
- Как эффективно использовать геймификацию в IT?
- Вовлечённость в работу с целью повышения производительности труда - как это работает в IT?
- Построение системы KPI в IT  
Как добиться абсолютной ответственности всех участников IT-проекта за итоговый результат?

**Модератор:**



**Алексей Митенков**  
Директор по информационным  
технологиям и интеллектуальным  
системам защиты, **ОМК**

**Спикеры:**



**Алексей Митенков**  
Директор по информационным  
технологиям и интеллектуальным  
системам защиты, **ОМК**

**Кейс: "Казнить нельзя помиловать"**

*Алексей Митенков на собственном опыте расскажет о новом поколении людей, приходящих в ИТ. Что их мотивирует? Как не наказывать людей за ошибки, а мотивировать их устанавливать корневые причины сбоев, инцидентов? Делегаты узнают, как организовать самоуправление в управлении идеям и про базовые подходы к геймификации деятельности*



**Николай Гальянов**  
Director, Talent Management  
**X5 Retail Group**



**Тарас Полищук**  
HR Tech эксперт



**Оксана Кухарчук,**  
Директор департамента  
Корпоративный Университет  
**МТС**

**Кейс "Эффективный запуск системы онлайн обучения и развития"**



**Владимир Казаков**  
Руководитель направления  
«Виртуальная школа»  
Корпоративный университет  
**Сбербанка**



**Андрей Гурленов**  
Руководитель Комплекса работы с  
персоналом и организационно го  
развития, **ГК «РТИ»**

**Доклад: "Система премирования разработчиков ПО и ПАК"**

## Программа\*

(общая схема и целевая аудитория секций)  
**III всероссийский форум ITHR Russia Forum 2017 - Москва, 22 ноября**

09:00 - 10:00 Регистрация участников. Утренний кофе-брейк. Приветственное слово.

**10:00 - 11:40 Секция 1. (ПЛЕНАРНАЯ)**

Пленарный зал. Секция 1

**Роль IT и HR в стратегии развития бизнеса. Аналитика и тренды. Дискуссия.**



Руководители компаний, Генеральные директора, акционеры и руководители бизнеса.  
 ИТ-директора (CIO), Директора по персоналу и аналитики в сфере Digital-HR.

11:40 - 12:00 Кофе-брейк

**12:00 - 13:30 Секция 2**

Зал 1. Секция 2.1

Зал 2. Секция 2.2

Зал 3. Секция 2.3

**Подбор IT-персонала**

**Комплексная автоматизация HR-службы  
Слаженная работа IT и HR**

**Автоматизация системы мотивации и  
внутренних коммуникаций**



ИТ-директора (CIO), ИТ-руководители, ИТ-менеджеры и все, кому актуальны нюансы подбора ИТ и тренды в сфере ИТ-рекрутинга



Директора по персоналу, ИТ-руководители и эксперты, вовлеченные в процесс автоматизации HR-службы



Руководители и специалисты C&B (компенсаций и льгот), внутренних коммуникаций и развития Intranet-портала

13:30 - 14:30 Обед

**14:30 - 16:00 Секция 3**

Зал 1. Секция 3.1

Зал 2. Секция 3.2

Зал 3. Секция 3.3

**Digital-рекрутинг  
Автоматизация подбора персонала**

**Обучение и развитие IT-персонала**

**Автоматизация процессов управления  
и контроля в HR**



Руководители и специалисты по подбору персонала, которые стремятся использовать цифровые решения в HR



ИТ-директора (CIO), ИТ-руководители, ИТ-менеджеры и специалисты в сфере обучения и развития IT-персонала



Директора по персоналу, HR-руководители, HR-аналитики, эксперты по мобильным решениям и безопасности

16:00 - 16:30 Кофе-брейк

**16:30 - 18:00 Секция 4**

Зал 1. Секция 4.1

Зал 2. Секция 4.2

Зал 3. Секция 4.3

**Автоматизация управления талантами.  
Создание кадрового резерва.**

**Автоматизация системы обучения  
E-learning. СДО**

**Мотивация IT-персонала. Система KPI**



Директора по персоналу, HR-руководители и специалисты по развитию кадрового резерва и управлению талантами



Руководители корпоративных университетов, специалисты по обучению и развитию персонала, эксперты в E-learning



ИТ-директора (CIO), ИТ-руководители, и все, кому актуальны вопросы мотивации IT-персонала и построения системы KPI

18:00 - 20:00 Фуршет. Розыгрыш призов. Неформальное общение.



- целевая аудитория



## Информация о модераторах и спикерах\*\*



### **Николай Прянишников**, Генеральный директор "Русская Фитнес Группа" (World Class)

Входит в число наиболее опытных и успешных российских ТОП-менеджеров. Ранее занимал руководящие должности в «Московская сотовая связь» и «Мобайл-Центр». Был одним из ключевых руководителей «Вымпелкома» в период 2000-2008 гг. Более 5 лет проработал в компании Microsoft — до 2014 года в должности главы российского представительства, а затем на посту вице-президента по развитию бизнеса корпорации в Центральной и Восточной Европе. Имеет три высших образования. Кандидат экономических наук.



### **Ольга Филатова**, Вице-президент по персоналу и образовательным проектам, MAIL.RU GROUP

Является одним из авторитетных HR-экспертов в России. Окончила Высшую Школу Экономики и Стокгольмскую Школу Экономики. С 2005 по 2009 гг. курировала управление корпоративным университетом в ООО "МАРС" С 2009 года - в ОАО "Северсталь" работала начальником управления по привлечению и развитию персонала. С 2012 перешла в Северсталь Северная Америка на позицию вице-президента по работе с персоналом, после чего до сентября 2016 года возглавила направление HR бизнесы в Севергрупп в качестве исполнительного директора. С сентября 2016 года является вице-президентом по персоналу и образовательным проектам Mail.Ru Group. Лучший спикер ITHR Russia 2016.



### **Алексей Митенков**, Директор по информационным технологиям и интеллектуальным системам защиты, ОМК

Входит в ТОП-30 лучших ИТ-директоров России. Признан лучшим CIO в сфере "Металлургия и горнодобывающая промышленность" (по версии Коммерсантъ). Окончил Финансовую академию при Правительстве РФ по специальности "Финансы и кредит"; С 2000 по 2008 гг. работал в международной аудиторской компании КПМГ, из них два года в Миланском офисе компании; С 2008 г. работал Директором по экономике и финансам, а с 2009 г. стал Генеральным директором "ОМК-Аудит"; С 2013 г. руководит Дирекцией по информационным технологиям ОМК.



### **Дмитрий Иншаков**, ИТ-директор КПМГ в России и СНГ

Входит в число лучших ИТ-директоров России. Лауреат многих ИТ-премий. Профессионально работает в сфере ИТ с 1993 года. С 2001 года – в крупнейших международных компаниях (Unilever, WPP, PwC, KPMG) на позициях уровня CIO. Член Правления Союза ИТ директоров (СоДИТ) и Совета Клуба топ-менеджеров 4CIO. Почетный член SPb CIO Club. Кандидат технических наук, обладатель нескольких международных сертификатов.. Опубликовал более десятка статей в ведущих профессиональных журналах. Провел более 80 тренингов для CIO и топ-менеджеров.



**Алексей Миронов**, Директор по стратегическому развитию, **Кадровый холдинг "АНКОР"**

Имеет более чем 12-летний опыт работы в АНКОРе на руководящих позициях, с 2010 года отвечает за развитие бизнеса АНКОРа. В 2012 году при его активном участии АНКОР стал партнером международной корпорации Randstad. С июля 2016 года Алексей возглавляет компанию «АНКОР FinTech», оставаясь при этом на посту директора по стратегическому развитию холдинга АНКОР. Имеет степень MBA по специальности «Маркетинг» во Всероссийской академии внешней торговли.



**Александр Сизинцев**, Генеральный директор, **Biletix**

Александр с 2008 года возглавляет интернет-сервис для путешественников и туроператора Biletix, b2c-проекта Холдинга Випсервис. Работает в сфере туристических IT и туризма более 20 лет (с 1994 года). Под руководством Александра Biletix прошел успешный путь от стартапа до международной компании, в 2016 году занявшей 11-е место в рейтинге Forbes самых дорогих компаний Рунета. С 2004 по 2012 года являлся финансовым директором Холдинга Випсервис, крупнейшего российского консолидатора билетного бизнеса в России. Александр имеет техническое и финансовое образование, полученное в Московском энергетическом институте и Финансовом университете при Правительстве РФ соответственно.



**Марина Хади́на**, Директор департамента TMS, **HeadHunter**

В области подбора и оценки персонала работает более 12 лет. С 2011 года Марина руководит проектами запуска новых веб-сервисов для соискателей и для работодателей. Среди проектов: система аудиоботов и чат-ботов, сервис автоматизации Talantix, сервис «Профорентация», сервис «Оценка талантов», сервис «Первая помощь при сокращениях», Поиск соискателей в социальных сетях, проект трудоустройства людей с инвалидностью и др. В 2013 – 2015 гг. - ведущая радио программы «Охота на работу» на радиостанции «Москва FM».



**Вера Кобзева**, Бизнес-тренер, Консультант по Клиентскому Сервису и сервисному поведению персонала.

Эксперт по Клиентскому Сервису и повышению результативности персонала. 21 год опыта в сфере обучения и развития руководителей и сотрудников сервисных бизнес-организаций. Дипломированный бизнес-тренер, сертифицированный коуч. Автор книг об обучении персонала. Кандидат социологических наук. С 1996 года более 140-компаний-Клиентов, среди которых: ОМК-ИТ, ОМК-Аудит, СМ-Клиника, Мосэнергосбыт, ИГ «Абсолют», Петровакс-фарм, ГК «Дон-Строй» и др.



**Александр Парамонов**, Бизнес-аналитик, бизнес-тренер, Коуч руководителей высшего звена

Тренер Международной академии коучинга и Школы бизнес-тренеров Молоканова и Сикирина. Преподаватель Высшей Школы Экономики. Член International Coach Federation Russia. Professional Certified Coach (PCC). Кандидат Технические Наук. Независимый ИТ-аналитик. Более 20 лет опыта в банковской и ИТ сферах. Провел более 750 часов активных персональных сессий и тренингов.



**Валентина Ватрак**, Директор по организационному развитию, **Rambler&Co**

Получила образование по специальности "Лингвистика и межкультурная коммуникация", "Менеджмент" и "Международные отношения" в Дипломатической академии МИД России. Имеет профессиональный сертификат коуча.

Более 12 лет работала в качестве руководителя в сфере управления персоналом и организационного развития в крупных промышленных компаниях (ТНК-ВР, Холдинг "Интегра", "Алмаз-Антей") и регионально распределенных компаниях (AZIMUT; "СТС Логистикс"; медийный холдинг "Проф-Медиа") с присутствием в странах СНГ, Европы и США.



**Андрей Гурленов**, Руководитель Комплекса работы с персоналом и организационного развития, **ГК «РТИ»**

Окончил Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича по специальности «Сети связи и системы коммутации»; получил степень MBA в области HR в Московской международной высшей школе бизнеса «МИРБИС». С 2004 по 2010 в группе компаний «ВымпелКом» прошел путь от технического тренера до Директора по обучению, развитию и карьерному планированию.

В 2010–2011 годах возглавлял HR направление международного бизнеса Yota в «Yota Group».

В 2012 году в ГК «Росатом» отвечал за управление персоналом и административные вопросы в АО «АККУЮ НУКЛЕАР» — строящейся АЭС в Турции, а с 2015 года занимал должность директора Департамента управления персоналом АО «Атомэнергомаш».

С 2016 года занимает должность руководителя Комплекса работы с персоналом и организационного развития в группе компаний «РТИ».



**Оксана Кухарчук**, Директор Департамента корпоративный университет **МТС**

Работает в МТС с февраля 2011 года. В рамках корпоративного университета отвечает за программы обучения персонала, управления талантами, а также развитие корпоративной культуры. До мая 2012 года Оксана отвечала за улучшение клиентского опыта в Блоке маркетинга. В рамках которого основными фокусами являлись разработка программ по улучшению клиентского опыта, формирование инновационной культуры, развитие проекта Фабрика Идей, вовлечение сотрудников в лучший клиентский опыт.

С 2008 по 2010 работала в ЗАО «Тойота Банк» в должности начальника департамента маркетинга и продаж. С 2004 по 2008 ИО начальника отдела по связям с общественностью и маркетинга, ЗАО «Райффайзенбанк».

Окончила University of Washington, и также получила диплом MBA в Высшей школе экономики.



**Олег Кузнецов**, ИТ Директор, **УК Акита**

Окончил РЕА им. Г.В. Плеханова по специальности «Менеджмент гостиничного и ресторанного хозяйства»

С 2000 по 2009 год работал в туристическом холдинге VKO GROUP

С 2009 по 2013 год руководил Отделом бизнес приложений в туристическом холдинге TUI CIS,

С 2013 по 2016 работал Руководителем отдела бизнес приложений в Авилон АГ, и в управляющей компании Акита.

УК Акита возглавляет холдинг, в который входят компании «Авилон АГ», «Автологистика», «Агроинвест», «Агрогриб», «Авилон Плаза», «Олимпиец», «Жилинвест» и другие.

С 2017 руководит ИТ департаментом в УК «Акита».

**Павел Конозаков, Генеральный директор Timebook**

Бизнесмен. Генеральный директор и учредитель компании timebook. Занимался продажами и развитием в крупных Российских и международных компаниях. В 2005 году основал собственную компанию по предоставлению мерчендайзинговых услуг «Бизнес-Маркетинг». Вывел компанию на федеральный уровень и привлек таких клиентов как Coca-Cola, Dr-Oetker, ГлавПродукт, Ролтон и др. В 2014 году продал компанию со штатом 750 человек. В 2012г основал компанию timebook, которую возглавляет и развивает по настоящий день.

**Александр Заносиенко, Начальник отдела развития ИТ-пользователей СИБУР**

Начал карьеру с позиции менеджера по продажам, затем возглавил отдел продаж в крупной дистрибьюторской компании. Также строил системы продаж B2B в компаниях «МТС» – руководитель группы развития, «Мегафон» – руководитель подразделения продаж, «Альпина Паблишер» – Директор направления активных B2B продаж. Руководил направлением в холдинге ОАО «НК «Роснефть» Сейчас руководит проектом по внедрению новой услуги «Обучение как сервис» в крупном нефтехимическом холдинге СИБУР

**Условия участия:** <https://b2b4.ru/ithr2017/usloviya>

**Актуальная программа:** <https://goo.gl/EF94Dx>

**Список участников:** <https://goo.gl/T18f2x>

*\* Оргкомитет форума оставляет за собой право менять структуру и содержание программы по мере подготовки к мероприятию.*

*\*\* Информация по остальным спикерам уточняется и будет опубликована в ближайшее время.*